

## **VYHLÁSENIE O OCHRANE ÚDAJOV SGS**

Ochrana Vašich osobných údajov je pre spoločnosť SGS dôležitá, a preto prijala pre celú skupinu v tejto oblasti pevné princípy, ako je uvedené v jej Zásadách ochrany údajov dostupných na <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

V súlade s nariadením EÚ č. 679/2016 (ďalej uvádzané ako „**GDPR**“), SGS Slovakia spol. s r.o. (IČO: 31350810) – ďalej uvádzané ako „**Spoločnosť**“ – poskytuje nasledujúce informácie o spracúvaní osobných údajov svojich Zákazníkov Spoločnosťou (ďalej uvádzané ako „**Údaje**“), ako je uvedené nižšie, či už ako zástupca Zákazníka, alebo ako zástupca jeho zamestnancov (ďalej uvádzané ako „**Zákazník**“).

Keď požiadate o poskytnutie špecifickej služby, podľa potreby môžu byť poskytnuté ďalšie informácie.

### **1. Prevádzkovateľ údajov a kontaktné údaje**

Spoločnosť je zodpovedná, ako prevádzkovateľ, za zhromažďovanie a spracúvanie Údajov v kontexte nášho obchodného vzťahu a predovšetkým za účelom poskytovania služieb, ako súčasť vykonávania našich zmluvných záväzkov s naším Zákazníkom, alebo na vykonanie krokov pred uzatvorením zmluvy ako súčasť ponuky služieb alebo pre uzatvorenie zmluvy so Zákazníkom.

#### **Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

SGS Slovakia spol. s r.o.  
Kysucká 14, 040 01 Košice  
IČO: 31350810  
tel. kontakt: 055/7836111  
e-mail: [sgs.slovakia@sgs.com](mailto:sgs.slovakia@sgs.com)

#### **Ak máte akékoľvek otázky alebo komentáre k tomuto Vyhláseniu, kontaktujte nás:**

- e-mailom na [sk.privacy@sgs.com](mailto:sk.privacy@sgs.com);
- poštou na nasledujúcej adrese: **SGS Slovakia spol. s r.o., Kysucká 14, 040 01 Košice**– do rúk HR oddelenia.

### **2. Kategórie a typy zhromažďovaných a spracúvaných Údajov**

Údaje spracúvané Spoločnosťou môžu zahŕňať:

- Pre väčšinu našich služieb:
  - kontaktné informácie (meno, adresa bydliska alebo do zamestnania, telefón, e-mailové adresy);
  - finančné údaje (daňové identifikačné údaje a údaje o bankovom účte).
- Pre niektoré naše služby môžeme tiež dodatočne zhromažďovať:
  - osobné informácie (dátum narodenia, národnosť, fotografie, údaje elektronickej identifikácie, ako sú súbory cookie, adresy IP a heslá);
  - profesijné informácie a informácie o zamestnaní (vzdelanie a ďalšie vzdelávanie);
  - akékoľvek údaje zhromaždené ako súčasť posudzovania zhody/auditov tretej strany
  - akékoľvek ďalšie údaje, ktoré spracujeme v kontexte nášho obchodného vzťahu podľa špecifických relevantných zmluvných podmienok alebo všeobecných podmienok.

### **3. Účel a právny základ spracúvania a charakter poskytovania Údajov**

Spoločnosť bude vždy spracúvať Údaje na špecifický účel a vždy bude spracúvať len Údaje, ktoré sú relevantné pre dosiahnutie tohto účelu. Spoločnosť bude spracúvať predovšetkým osobné údaje na nasledujúcom právnom základe a na nasledujúce účely:

#### **a) Pre splnenie zmluvných záväzkov (Čl. 6.1.b GDPR).**

Údaje sú spracúvané na poskytovanie našich služieb v kontexte vykonávania našich zmlúv s našimi Zákazníkmi a pre riadenie nášho obchodného vzťahu s nimi a na zabezpečenie správneho vykonania služieb, napríklad zaobranie sa otázkami vzťahujúcimi sa na službu Zákazníkovi a vydávanie faktúr alebo vykonávanie platieb. Účely spracúvania údajov sú primárne v zhode so špecifickou službou. Ďalšie podrobnosti o účeloch spracúvania údajov môžete nájsť v relevantných zmluvných dokumentoch a v náležitostiach a podmienkach.

#### **b) V kontexte legitímnych záujmov (Čl. 6.1.f GDPR).**

Kde je to požadované a bez prílišného zasahovania do záujmov ochrany osobných údajov Zákazníkov alebo základných práv a slobôd, Spoločnosť spracúva Údaje nad rámec aktuálneho plnenia zmluvy na účely legitímnych záujmov Spoločnosti sledovaných Spoločnosťou alebo treťou stranou. Tieto legitímne záujmy môžu zahŕňať:

- Vykonávanie našich služieb;
- Kontaktovanie Zákazníkov na účely priameho marketingu služieb, o ktorých si Spoločnosť myslí, že by o ne mohli mať Zákazníci záujem, vrátane služieb ponúkaných filiálkami skupiny SGS Group;
- Pomoc Spoločnosti dozvedieť sa viac o svojich Zákazníkoch, produktoch a službách, ktoré dostávajú a vykonávaním preskúmania mienky o ďalších produktoch a službách, o ktoré by mohli mať záujem;
- Posudzovanie právnych nárokov a obrana v právnych sporoch;
- Garantovanie bezpečnostnej infraštruktúry a prostredia IT Spoločnosti;
- Riadenie rizík a zhody.

#### **c) Ako výsledok Vášho súhlasu (Čl. 6.1.a GDPR).**

Pokiaľ ste nám poskytli súhlas na spracovanie Údajov na určité účely (napríklad marketingové účely), toto spracúvanie je na základe Vášho súhlasu legálne. Váš súhlas je vždy voliteľný a môže byť kedykoľvek odvolaný písomnou formou zaslanou do sídla Spoločnosti, alebo emailom na [sk.privacy@sgs.com](mailto:sk.privacy@sgs.com). Toto tiež platí pre odvolanie vyhlásení súhlasu, ktoré boli udelené Spoločnosti predtým, ako vstúpilo do platnosti GDPR, t. j. pred 25. májom 2018. Aby sme sa vyhlí pochybnostiam, odvolanie súhlasu neovplyvní legálnosť údajov spracovaných pred takýmto odvolaním.

#### **d) Kvôli právnym záväzkom (Čl. 6.1.c GDPR) alebo vo verejnom záujme (Čl. 6.1.e GDPR).**

Navyše podliehame rôznym povinnostiam vyplývajúcim zo zákona, t. j. regulačným a štatutárnym požiadavkám. Účely spracúvania zahŕňajú plnenie záväzkov kontroly a vykazovania pod finančnými zákonmi alebo, v určitých prípadoch, kvôli povinným požiadavkám akreditácie a/alebo certifikácie.

Kde sú osobné Údaje, ktoré zhromažďujeme, potrebné na splnenie zákonných alebo regulačných záväzkov Spoločnosti, alebo na uzatvorenie dohody s Vami, alebo sú potrebné na legitímne účely, ak Spoločnosť nedokáže zhromaždiť tieto osobné údaje, Spoločnosť nebude schopná Vás angažovať ako Zákazníka alebo poskytovať svoje služby a splniť svoje zmluvné záväzky (v tomto prípade Vás bude Spoločnosť adekvátne informovať).

### **4. Kto má prístup k Údajom a s kým ich zdieľame**

Údaje smú byť poskytnuté:

a) v rámci skupiny SGS Group ostatným filiálkam spoločnosti SGS za účelom poskytovania služieb Zákazníkovi a zabezpečenia konzistentného štandardu kvality v celej našej skupine. Filiálky skupiny SGS

Group budú konať ako sprostredkovatelia údajov podľa ustanovení čl. 28 GDPR alebo ako autonómni prevádzkovatelia údajov v závislosti od okolností a účelov.

b) tretím stranám, ktoré potrebujú vykonať špecifické činnosti vo vzťahu k Údajom, podľa účelov spracovania, alebo poskytovateľom služieb, ktorí poskytujú služby Spoločnosti, ako sú poskytovatelia IT a hostovania, poskytovatelia marketingu, vyberači dlhov a subdodávatelia. Keď tak robíme, podnikáme kroky na zabezpečenie toho, aby spĺňali naše normy bezpečnostnej ochrany a aby Vaše osobné Údaje zostali bezpečné.

c) úradom, entitám a/alebo subjektom, s ktorými je potrebné komunikovať podľa legálnych alebo zmluvných zákonných ustanovení. Tieto úrady, orgány a/alebo subjekty budú konať ako nezávislí prevádzkovatelia údajov.

d) pri ďalších okolnostiach, ako sú akvizícia a predaj vyhľadávacím spoločnostiam tretej strany, keď plánujeme predaj alebo prenos časti alebo celého nášho podnikania, za predpokladu, že sú vykonané všetky zmluvné opatrenia na zabezpečenie toho, že spĺňajú naše bezpečnostné normy, aby Vaše osobné údaje zostali bezpečné.

## **5. Medzinárodný prenos údajov**

Pri prenášaní Údajov zabezpečujeme, že sme pred prenosom vykonali kroky na ochranu Údajov.

Spoločnosť SGS prenáša Údaje cez hranice štátov v rámci skupiny SGS Group alebo mimo skupiny SGS Group len vtedy, keď:

- a) je to opodstatnené pre účely podnikania;
- b) boli implementované zabezpečovacie prostriedky na zabezpečenie pretrvávajúcej ochrany Údajov minimálne na tej istej úrovni ochrany požadovanej pôvodnou jurisdikciou. Aby bola zabezpečená táto úroveň ochrany Vašich osobných informácií, spoločnosť SGS môže použiť dohodu o prenose údajov s prijímateľom tretej strany založenú na štandardných zmluvných dohodách schválených Európskou komisiou alebo zabezpečí, že prenos je do jurisdikcie, ktorá podlieha rozhodnutiu o primeranosti Európskou komisiou, alebo do Spojených štátov pod rámcom Štitu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA („PrivacyShield“).

Akýkoľvek prenos údajov do medzinárodných organizácií a/alebo do krajín, ktoré nepatria do Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA), sa uskutoční podľa jednej z metód povolenej aktuálnou legislatívou.

## **6. Ako sú Údaje chránené**

Spoločnosť implementuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov proti neoprávnenému, náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, modifikácii, zneužitiu, odhaleniu alebo prístupu a proti všetkým ostatným nezákonným formám spracovania. Tieto bezpečnostné opatrenia boli implementované berúc do úvahy najmodernejšiu technológiu, náklady na ich implementáciu, riziká prezentované spracovaním a charakterom osobných údajov, so zvláštnym dôrazom na citlivé údaje. Najmä primerané uvedomenie, záruky dôvernosti a školenia sú na mieste na zabezpečenie toho, aby Údaje neboli odovzdané alebo poskytnuté neoprávneným osobám.

## **7. Ako dlho sú Údaje uchovávané**

Údaje budú uchovávané na papieri a/alebo elektronicky len po dobu nevyhnutnú pre účely, na ktoré boli zhromaždené, rešpektujúc princípy obmedzenia uchovávania a minimalizácie uvedené v Čl. 5.1, písmená c) a e) GDPR.

Údaje budú uložené tak, aby boli dodržané regulačné záväzky a uskutočnené vyššie uvedené účely, v súlade s princípmi potrebnosti, minimalizácie a primeranosti.

Spoločnosť si môže ponechať údaje po ukončení zmluvného vzťahu 10 rokov pre splnenie regulačných a/alebo zmluvných a daňových záväzkov, alebo v prípade právnych nárokov. Následne, po uplynutí vyššie spomenutých dôvodov na spracovanie, budú Údaje anonymizované, odstránené alebo zničené.

## **8. Práva dotknutých osôb**

Na základe písomnej žiadosti, ktorá je umiestnená na našom webovom sídle [www.sgs.sk](http://www.sgs.sk) ste oprávnený si od Spoločnosti uplatniť:

- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby,

písomne na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).  
Spoločnosť poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Spoločnosť sa zaväzuje udržiavať Vaše osobné údaje presné a aktuálne. Preto, ak sa Vaše osobné údaje zmenia, informujte nás o zmene tak skoro, ako je to možné.

### **Stav a aktualizácia Vyhlásenia o ochrane údajov**

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo aktualizované v apríli 2019. Spoločnosť si vyhradzuje právo na jeho občasné novelizovanie. Ak bolo vyhlásenie aktualizované, Spoločnosť vykoná kroky na informovanie svojich Zákazníkov o aktualizácii vhodnými prostriedkami, v závislosti od toho, ako Spoločnosť obvykle komunikuje s takýmto Zákazníkom.

### **Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.